

sweb Mobile Pay Support

Wenn Sie Unterstützung in Bezug auf Ihr Parkticket oder Ihren Parkplatzaufenthalt benötigen oder Ihre Zahlung per *sweb Mobile Pay* zurückfordern möchten, wenden Sie sich bitte an den Parkplatzbetreiber unter www.parkhauseisi.ch oder 056 461 81 00.

Wenn Sie einen **Zahlungsstreit** mit dem Parkhausbetreiber nicht lösen konnten oder ein **technisches** Problem mit der SKIDATA *sweb Mobile Pay* Web-Applikation haben (wenn Sie den QR-Code auf Ihrem Parkticket einscannen), wenden Sie sich bitte an den SKIDATA Support Ihres Landes oder Ihrer Region:

<https://www.skidata.com/de/produkte-services/skidata-expert-services/servicestuetzpunkte/>